



CÔNG TY TNHH KHÁM PHÁ TRẢI NGHIỆM TỔ ONG

Phone Number: +84 964 307 557

Address: 40-42 Thanh Đa, Bình Thạnh, Ho Chi Minh City

Email: hello@toongadventure.vn

Website: <https://toongadventure.vn/>

QUY ĐỊNH VỀ HOÀN/HỦY

CÁC CHI PHÍ TRONG TOUR:

- Chi phí trong tour đã bao gồm tất cả các dịch vụ được thông báo. Chi phí thanh toán tour KHÔNG bao gồm vé máy bay, khách sạn ngoài chương trình, chi phí mua trang thiết bị cá nhân đi tour và tiền tips cho tour guide.
- Giá tour trọn gói không giảm trừ chi phí trong trường hợp bạn không sử dụng dịch vụ lều trại (tự mang), ăn uống tự mang vác, không ăn uống.

NHƯỜNG VÉ, SANG NHƯỢNG:

- Bạn có nhu cầu nhường vé cho người khác hoặc sang nhượng cho bạn bè, vui lòng gọi đến số hotline để Tổ Ong hỗ trợ giúp bạn.

CHUYỂN TOUR ĐÃ ĐĂNG KÝ:

- Bạn có thể đổi qua tour khác và báo trước 7 ngày cho Tổ Ong mà không mất bất kỳ chi phí nào, bạn phải trả thêm hoặc được hoàn trả phí nếu tour bạn dời qua thấp hoặc cao hơn tour cũ, vui lòng gọi cho Tổ Ong để được hướng dẫn thêm.

QUY ĐỊNH VỀ HOÃN/DỜI, HỦY TOUR

Đối với trường hợp hoãn tour:

- Hoãn tour sau khi đã đăng ký đến trước 3 ngày so với ngày khởi hành: Miễn phí;
- Hoãn tour trước 3 ngày so với ngày khởi hành: chịu phí 500.000 VNĐ;
- Hoãn tour trước 1 ngày và trong ngày khởi hành, coi như hủy tour: chịu phí 100% chi phí tour.

(Bạn có thể chuyển qua các tour khác phù hợp. Tiền đặt cọc của bạn vẫn được bảo lưu và tính vào tour tiếp theo)

Đối với trường hợp hủy tour:

Để đảm bảo hành trình, bạn cũng lưu ý chính sách hủy tour để đảm bảo quyền lợi

- Hủy tour sau khi đăng ký đến trước 05 ngày so với ngày khởi hành: Chịu phí 500.000 VNĐ;
- Hủy tour trước 03 ngày so với ngày khởi hành: Chịu phí 50% chi phí tour;
- Trước 01 ngày & trong ngày khởi hành, coi như hủy tour: Chịu phí 100% chi phí tour.

QUY ĐỊNH VỀ HOÃN/DỜI HỦY TOUR DO BẤT KHẢ KHÁNG:

Trong một số trường hợp bất khả kháng như: hủy/hoãn tour do điều kiện thời tiết, thiên tai, chiến tranh, dịch bệnh,...Tổ Ong sẽ thông báo HỦY đến bạn, bạn có thể:

- Hoãn/dời hành trình/chuyển sang cung đường khác: Tiền đặt cọc của bạn vẫn được bảo lưu và tính vào tour tiếp theo.
- Hủy hành trình: Tiền đặt cọc của bạn sẽ được hoàn lại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Tổ Ong Adventure nhận được phản hồi hủy hành trình và thông tin tài khoản của bạn.