



CÔNG TY TNHH KHÁM PHÁ TRẢI NGHIỆM TỔ ONG

Phone Number: +84 964 307 557

Address: 60/7 Quoc lo 13, Phuong 27, Binh Thanh, Ho Chi Minh City

Email: hello@toongadventure.vn Website: <https://toongadventure.vn/>

QUY ĐỊNH VỀ HOÀN/HỦY

Các chi phí trong tour

- Chi phí Tour đã bao gồm tất cả các dịch vụ được thông báo. Chi phí thanh toán Tour KHÔNG bao gồm vé máy bay, khách sạn ngoài chương trình, chi phí mua trang thiết bị đi tour, và tiền tips cho Tour guide.
- Giá Tour trọn gói không giảm trừ chi phí trong trường hợp bạn không sử dụng dịch vụ lều trại (tự mang), ăn uống tự mang vác, không ăn uống.

Nhường vé, sang nhượng

- Bạn có nhu cầu nhường vé cho người khác hoặc sang nhượng cho bạn bè, vui lòng gọi đến số hotline để Tổ Ong hỗ trợ giúp bạn.

Chuyển tour đã đăng ký

- Bạn có thể đổi qua tour khác và báo trước 7 ngày hoặc gọi cho Tổ Ong Adventure ngay để được hướng dẫn thêm.

Quy định về hoãn/dời, hủy tour/ Regulations on tour cancellation:

Đối với trường hợp hoãn tour:

- Hoãn tour sau khi đã đăng ký trước 3 ngày so với ngày khởi: Miễn phí;
- Hoãn tour sau 3 ngày so với ngày khởi hành: Chịu phí 500.000 VNĐ;
- Hoãn tour trước 1 ngày & trong ngày khởi hành, coi như hủy tour: Chịu phí 100% chi phí tour.

(Bạn có thể chuyển qua các tour khác phù hợp. Tiền đặt cọc của bạn vẫn được bảo lưu và tính vào tour tiếp theo)

Đối với trường hợp hủy tour:

- Sau khi đăng ký đến trước 05 ngày so với ngày khởi hành: Chịu phí 500.000 VNĐ;
- Trước 02 ngày so với ngày khởi hành: Chịu phí 50% chi phí tour;
- Trước 01 ngày & trong ngày khởi hành, coi như hủy tour: Chịu phí 100% chi phí tour.