



CÔNG TY TNHH KHÁM PHÁ TRẢI NGHIỆM TỔ ONG

Phone Number: +84 964 307 557

Địa chỉ: 60/7 Quốc lộ 13, phường 26, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh

Email: hello@toongadventure.vn

Website: <https://toongadventure.vn/>

QUY ĐỊNH VỀ HOÀN/HỦY

Các chi phí trong tour:

- Chi phí Tour đã bao gồm tất cả các dịch vụ được thông báo. Chi phí thanh toán tour KHÔNG bao gồm vé máy bay, khách sạn ngoài chương trình, chi phí mua trang thiết bị đi tour, và tiền tips cho tour guide.
- Giá tour trọn gói không giảm trừ chi phí trong trường hợp bạn không sử dụng dịch vụ lều trại (tự mang), ăn uống tự mang vác, không ăn uống.

Nhường vé/ sang nhượng:

- Bạn có nhu cầu nhường vé cho người khác hoặc sang nhượng cho bạn bè, vui lòng gọi đến số hotline để Tổ Ong hỗ trợ giúp bạn.

Chuyển tour đã đăng ký:

- Bạn có thể đổi qua tour khác và báo trước 7 ngày hoặc gọi cho Tổ Ong Adventure ngay để được hướng dẫn thêm.

Quy định về hoãn hủy tour:

Đối với trường hợp hủy tour

- Để đảm bảo hành trình, bạn cũng lưu ý chính sách hủy/hoãn tour để đảm bảo quyền lợi của bạn:
 - Trước 05 ngày: Chịu phí 30%
 - Trước 03 ngày: Chịu phí 50%
 - Trước 01 ngày coi như hủy tour: Chịu phí 100%.

Đối với trường hợp hoãn chuyển tour

- Hoãn/chuyển tour sau khi đã đăng ký trước 3 ngày so với ngày khởi hành thì được chuyển tour miễn phí, sau 3 ngày chịu phí 30%; trước 1 ngày xem như hủy tour, chịu phí 100%.
- Bạn có thể chuyển qua các tour khác phù hợp. Tiền tour của bạn vẫn được bảo lưu và tính vào tour tiếp theo. Nếu tour có giá trị lớn hơn, bạn chỉ cần đóng thêm phí chênh lệch.